



¿NO CREES QUE
LO MERECE?

**TU CASA ASEGURADA
POR MENOS DE
0'40€ AL DÍA**



HOGAR ESENCIAL

Tu seguro de Hogar, respaldado por el servicio de nuestros profesionales y al mejor precio.

Lo que estabas esperando para tu casa, ni más ni menos, sin adornos pero sin prescindir de todo lo que necesitas.

Para todo tipo de viviendas: alquilada, secundaria, primera vivienda.

Servicio de atención al cliente **902 1 365 24**, 365 días al año, 24 horas al día y más de 3.000 oficinas MAPFRE que siempre estarán a tu disposición.

Infórmate y contrata tu seguro a través de Internet: www.mapfre.com/hogar, o en cualquiera de nuestras oficinas.



Resumen de Coberturas

| CONTINENTE | Suma Asegurada |
|-------------------|-----------------------|
| Incendio | 100% |
| Agua | 100% |
| Roturas | 100% |
| Robo | 100% |
| CONTENIDO | Suma Asegurada |
| Incendio | 100% |
| Agua | 100% |
| Roturas | 100% |
| Robo | 100% |

| | |
|------------------------|----------|
| Responsabilidad Civil | 60.210 |
| Asistencia en el Hogar | Incluida |

Ventajas del Producto

A continuación, detallamos algunas de las ventajas de nuestro producto frente a la competencia:

- Mapfre HOGAR, ofrece las mejores coberturas en robo, incendio, daños, responsabilidad civil y además las ventajas diferenciales en roturas de muebles de metacrilato, encimeras y mesas de mármol, placas de vitrocerámica,...
- Un Equipo de Profesionales Propios al Servicio del Cliente:
 - Urgente: **vigilancia y protección.**
 - **Reparaciones, Reformas y Otros Servicios Urgentes:** cerrajería, fontanería, electricidad, cristalería.
 - Servicio de un equipo de profesionales propios para obras de reforma, mantenimiento o reparación que necesite para su vivienda.
 - **Personal: sanitario, doméstico y docente.**
 - **Asistencia Informática**, que permite al asegurado tener soporte técnico, vía telefónica o por Internet, para incidencias ocurridas en el/los ordenador/es de su propiedad durante los 365 días del año.
 - **Orientación médica telefónica**, todas las personas de la unidad familiar, disponen de un servicio de apoyo e información telefónica ante cualquier consulta relacionada con aspectos generales de salud (resolución de dudas clínicas sobre enfermedades, síntomas, preparaciones para pruebas diagnósticas o intervenciones, etc.).
- Servicio de atención al cliente 902 1 365 24, 365 días al año, 24 horas al día, además, más de 3.000 oficinas MAPFRE que estarán siempre que les necesitemos.

| | HOGAR ESENCIAL | HOGAR FAMILIAR | HOGAR TOTAL | HOGAR PLATINO |
|--|--|---|---|--|
| DAÑOS MATERIALES | | | | |
| Incendio y otros daños: Incendio, viento, lluvia, pedrisco, nieve, actos vandálicos, daños eléctricos inducidos por rayo, choque de vehículos terrestres, hundimiento accidental del terreno por obras ajenas al inmueble, colisión o impacto vehículos terrestres. | SÍ | SÍ | SÍ | SÍ |
| Daños por agua, daños en los bienes, gastos de localización y reparación de tuberías. | SÍ | SÍ | SÍ | SÍ |
| Roturas: cristales, lunas espejos, vidrieras, fregaderos aparatos sanitarios, tragaluces, claraboyas | SÍ | SÍ (Sanitarios 1.500€/pieza) | SÍ (Sanitarios 1.500€/pieza) | SÍ (Sanitarios 3.000€/pieza) |
| Roturas: Encimeras, repisas, muebles de marmol, metacrilato... Vitrocerámicas. | No | SÍ (Sanitarios 1.500€/pieza) | SÍ (Sanitarios 1.500€/pieza) | SÍ (Sanitarios 3.000€/pieza) |
| Prestaciones especiales: | | | | |
| Alojamiento provisional en hotel. | 10 días y 95 € día /persona. 3.010 € /siniestro | 10 días y 95 € día /persona. 3.010 € /siniestro | 10 días y 95 € día /persona. 3.010 € /siniestro | 10 días y 150 € día /persona. 6.000 € /siniestro |
| Alquiler de una vivienda provisional. | 1 año y 12.025 € /siniestro | 1 año y 12.025 € /siniestro | 1 año y 12.025 € /siniestro | 1 año y 18.000 € /siniestro |
| Gastos de traslado, estancia y retorno de los bienes asegurados a un guardamuebles o vivienda provisional. | 1 mes | 1 mes | 1 mes | 1 mes |
| Daños ocasionados en los bienes asegurados durante su transporte y estancia en un guardamuebles o vivienda provisional. | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Gastos de restaurante y lavandería, por siniestros ocasionados en la cocina de la vivienda asegurada. | 10 días y 95€ /día. 905€ /siniestro | 10 días y 95€ /día. 905€ /siniestro | 10 días y 95€ /día. 905€ /siniestro | 10 días y 150€/día. 1.500€/siniestro |
| Reobtención de documentos. | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Daños a los bienes asegurados por las medidas adoptadas para extinguir o contener el siniestro. | 6.015 € | 6.015 € | 6.015 € | 12.000 € |
| Gastos de extinción y contención del siniestro. | 6.015 € | 6.015 € | 6.015 € | 12.000 € |
| Gastos de desescombro y extracción de lodos. | 6.015 € | 6.015 € | 6.015 € | 12.000 € |
| ROBO | | | | |
| En la vivienda: Robo y daños por esta causa. Hurto. | SÍ (Hurto 1.500€/stro) | SÍ (Hurto 1.500€/stro) | SÍ (Hurto 1.500€/stro) | SÍ (Hurto 3.000€/stro) |
| Asistencia sanitaria urgente por lesiones de un robo | SÍ (155€/asegurado) | SÍ (155€/asegurado) | SÍ (155€/asegurado) | SÍ (155€/asegurado) |
| En el exterior: Hurto y robo con fuerza sobre las cosas | NO | SÍ (200€/stro) | SÍ (200€/stro) | SÍ (600€/stro) |
| Robo con violencia o intimidación en las personas: (1. Ropa y efectos personales. 2. Reobtención de documentos. 3. Joyas. 4. Dinero en efectivo. 5. Cheques (cobro indebido). 6. Tarjetas de crédito (uso fraudulento)). | NO | SÍ (1-3-5-6: 600€/stro. 2-4: 150€/stro) | SÍ (1-3-5-6: 600€/stro. 2-4: 150€/stro) | SÍ (1-3-5-6: 1.500€/stro. 4: 300€/stro) |
| Prestaciones especiales: Idem a la cobertura de Daños Materiales | Idem D. Materiales | Idem D. Materiales | Idem D. Materiales | Idem D. Materiales |
| RESTO DE GARANTÍAS COMPLEMENTARIAS | | | | |
| Desplazamiento temporal de los bienes asegurados (mobiliario y joyas) | NO | SÍ (Mobiliario: 10% S.A. Joyas: 3.010€/stro) | SÍ (Mobiliario: 10% S.A. Joyas: 3.010€/stro) | SÍ (Mobiliario: 25% S.A. Joyas: 6.000€/stro) |
| Inundaciones | NO | SÍ | SÍ | SÍ |
| Daños de origen eléctrico a consecuencia de corrientes anormales o cortocircuitos en la Red. | NO | SÍ | SÍ | SÍ |
| Pérdida de alimentos refrigerados | NO | 305€/stro | 305€/stro | 600€/stro |
| Sustitución de la cerradura de acceso a la vvda por robo, hurto o extravío | NO | SÍ | SÍ | SÍ |
| DEFENSA JURÍDICA | | | | |
| ANIMALES DE COMPAÑÍA: Daños por accidente y gastos veterinarios. Robo, extravío, pérdida y búsqueda del animal. Sacrificio y eliminación del cadáver. Estancia en residencia por hospitalización del propietario. | NO | SÍ | SÍ | SÍ |
| ASISTENCIA EN EL HOGAR | | | | |
| Servicios urgentes: Vigilancia y protección de la vivienda. Sustitución aparatos TV y video. | SÍ (vigilancia: 3 días, TV: 15 días) | SÍ (vigilancia: 3 días, TV: 15 días) | SÍ (vigilancia: 3 días, TV: 15 días) | SÍ (vigilancia: 3 días, TV: 15 días) |
| Asistencia familiar (accidentes ocurridos en la vivienda). Personal sanitario. 2. Doméstico. 3. Docente. | 1. 1: 3 m y 3.000€/stro 2: 3 m y 1.500€/stro 3: 6m y 1.200€/stro | 1: 3 m y 3.000€/stro 2: 3 m y 1.500€/stro 3: 6m y 1.200€/stro | 1: 3 m y 3.000€/stro 2: 3 m y 1.500€/stro 3: 6m y 1.200€/stro | 1: 6 m y 6.000€/stro 2: 6 m y 3.000€/stro 3: 6 m y 2.500€/stro |
| Reparaciones, reformas y otros servicios: 1. Reparaciones de urgencia de averías de cerrajería, cristalería, electricidad y fontanería. 2. Salvamento de personas encerradas en la vivienda por avería de cerrajería. 3. Reformas y reparaciones. 4. Servicio informativo sobre animales (consulta telefónica). | 1: 3 h de mano de obra + desplazamientos 2: 600€ | 1: 3 h de mano de obra + desplazamientos 2: 600€ | 1: 3 h de mano de obra + desplazamientos 2: 600€ | 1: 3 h de mano de obra + desplazamientos 2: 600€ |
| Servicio informativo sobre animales | SÍ | SÍ | SÍ | SÍ |
| Servicio Orientación Médica Telefónica | SÍ | SÍ | SÍ | SÍ |
| Servicio de asistencia informática | SÍ | SÍ | SÍ | SÍ |
| ASISTENCIA EN VIAJE | | | | |
| Enfermedad o accidente en el extranjero: 1. Gastos de curación. 2. Prolongación de la estancia por prescripción médica. 3. Traslado o repatriación. | NO | 1. 12.025€ 2. 155€/día máx: 1.505€ | 1. 12.025€ 2. 155€/día máx: 1.505€ | 1. 12.025€ 2. 155€/día máx: 1.505€ |
| Localización y salvamento. | NO | 1.505 € | 1.505 € | 1.505 € |
| Gastos de acompañante (en caso de hospitalización superior a 5 días): 1. Desplazamiento y regreso. 2. Estancia y alojamiento en España 3. En el extranjero. 4. Traslado o repatriación del asegurado a causa de su estado de salud. | NO | 2. 125€/día máx: 1.205€ 3. 155€/día máx: 1.505€ | 2. 125€/día máx: 1.205€ 3. 155€/día máx: 1.505€ | 2. 125€/día máx: 1.205€ 3. 155€/día máx: 1.505€ |
| Gastos de escolta: (en caso de fallecimiento): 1. Gastos de viaje de ida al lugar del fallecimiento y vuelta al lugar de inhumación. 2. Estancia y alojamiento en España. 3. En el extranjero. | NO | 2. 125€/día máx: 1.205€ 3. 155€/día máx: 1.505€ | 2. 125€/día máx: 1.205€ 3. 155€/día máx: 1.505€ | 2. 125€/día máx: 1.205€ 3. 155€/día máx: 1.505€ |
| Retorno anticipado. | NO | SÍ | SÍ | SÍ |
| Robo o extravío del equipaje (vestuario y objetos de aseo). | NO | SÍ | SÍ | SÍ |
| Envío de medicamentos. | NO | SÍ | SÍ | SÍ |
| Anticipo de fondos en el extranjero. | NO | 905 € | 905 € | 905 € |
| Transmisión de mensajes urgentes. | NO | SÍ | SÍ | SÍ |
| TODO RIESGO ACCIDENTAL | NO | NO | SÍ | SÍ |
| DAÑOS ESTÉTICOS | NO | Suma asegurada | Suma asegurada | Suma asegurada |
| RC | 60.000 € | Suma asegurada | Suma asegurada | Suma asegurada |